

# **Інформаційно – аналітична довідка про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Устинівської районної державної адміністрації у 2015 році у порівнянні з 2014 роком**

## **1. Загальна інформація**

У районній державній адміністрації забезпечено у 2015 році умови для звернень громадян в письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом телефонних дзвінків. Відповідно до перспективного плану роботи районної державної адміністрації на 2015 рік питання щодо роботи із зверненнями громадян розглянуті на засіданні колегії райдержадміністрації:

25 лютого 2015 року «Про підсумки роботи із зверненнями громадян в Устинівській районній державній адміністрації за 2014 рік». За підсумками колегії видане відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 27 лютого 2015 року №51-р;

25 квітня 2015 року «Про підсумки роботи із зверненнями громадян в Устинівській районній державній адміністрації за перший квартал 2015 року». За підсумками колегії видане відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 30 квітня 2015 року №88.-р;

24 липня 2015 року “Про підсумки роботи із зверненнями громадян в Устинівській районній державній адміністрації за перше півріччя 2015 року”. За підсумками колегії видане відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 31 липня 2015 року №146-р).

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” районною державною адміністрацією забезпечено:

звітування керівників структурних підрозділів райдержадміністрації, сільських голів перед головою райдержадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян. У поточному році прозвітували на засіданні комісії Березівський, Криничуватський, Ганно-Леонтовичівський, Криничненський, Жовтневий, Докучаєвський, Інгульський, Брусівський, Березівський сільські голови, завідувач сектору житлово-комунального господарства райдержадміністрації, начальник управління агропромислового розвитку райдержадміністрації, начальник управління економічного розвитку, інфраструктури і торгівлі райдержадміністрації, начальник управління соціального захисту населення райдержадміністрації, начальник відділу освіти райдержадміністрації, начальник відділу культури, туризму і культурної спадщини райдержадміністрації, головний лікар районної центральної лікарні райдержадміністрації, начальник фінансового управління райдержадміністрації. За результатами звітів дані протокольні доручення ;

проведення засідань районної постійно діючої з питань розгляду звернень громадян. Було проведено 12 засідань комісії (26 січня, 24 лютого, 25 березня, 27 квітня, 26 травня, 25 червня, 28 липня, 25 серпня, 24 вересня, 29 жовтня, 26 листопада, 24 грудня 2015 року);

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”:

26 січня 2015 року — Сонцівською сільською радою;

17 лютого 2015 року — Ганно-Требинівською сільською радою;

18 березня 2015 року — Докучаєвською сільською радою;

16 квітня 2015 року — Криничненською сільською радою;

20 травня 2015 року — Олександрівською сільською радою;

17 червня 2015 року — Степанівською сільською радою;

16 липня 2015 року — Брусівською сільською радою;

20 серпня 2015 року — Інгульською сільською радою;

07 вересня 2015 року - сектором житлово-комунального господарства райдержадміністрації ;

15 жовтня 2015 року — Криничуватською сільською радою;

18 листопада 2015 року — Седнівською сільською радою;

22 грудня 2015 року — відділом освіти райдержадміністрації.

Разом з перевітками надавалася практична допомога;

періодичне висвітлення роботи із зверненнями громадян на офіційному сайті райдержадміністрації та у газеті “Трудівник Устинівщини” (від 27 січня 2015 року №6, від 18 квітня 2015 року №27, 11 липня 2015 року №46, від 5 листопада 2015 року №76).

## **2. Інформаційно — аналітичні дані**

До районної державної адміністрації у 2015 році надійшло 152 звернення громадян, що на 31 або 20% більше порівняно з 2014 роком.

Через органи влади вищого рівня надійшло 16 звернень, що на 4 звернення більше проти 2014 року, в тому числі:

через Адміністрацію Президента України – 3, в минулому році 1 звернення;

через Кабінет Міністрів України – не надходило ні в 2015 році, ні в 2014 році;

через Верховну Раду України – не надходило в 2015 році, в минулому році 1 звернення;

через обласну державну адміністрацію – 16 звернень проти 10 у 2014 році.

Колективних звернень за січень - грудень 2015 року надійшло 10, кількість заявників – 82 ( за відповідний період минулого року - 15, кількість заявників-320).

Повторні звернення за січень – грудень 2015 року – не надходили, за відповідний період минулого року, також, відсутні. Неодноразових звернень за січень – грудень 2015 року не надходило, за відповідний період минулого року – 3.

**Статистичні дані про звернення громадян у 2015 році порівняно з відповідним періодом минулого року:**

**1) за категорією авторів:**

від ветеранів праці - відсутні (в минулому році -1);  
від інвалідів I-III групи – 1 (в минулому році-1 );  
від одиноких матерів – 6 (в минулому році -1);  
від чорнобильців – відсутні (в минулому році відсутні).

**2) за видами звернень:**

заяви (клопотання) – 144;  
скарги -8;

**3) за територіальною ознакою:**

у 2015 році найбільше звернень на 10 тис. населення надійшло з Устинівської селищної ради, Сонцівської, Димитровської, Степанівської, Седнівської, Криничуватської, Докучаєвської, Березівської, Брусівської сільських рад

найменше - Жовтневої, Ганно — Требинівської, Ганно-Леонтовичівської , Інгульської , Криничненської, Олександрівської сільських рад.

**4) за тематикою звернень:**

Назва питання	2015 рік	2014 рік	+(-)
Аграрної політики і земельних відносин	47 (29%)	38 (30,9%)	+9
Соціального захисту	47(29%)	17 (13,8%)	+30
Комунального господарства	13 (8%)	18 (14,6%)	-5
Охорони здоров'я	6 (3,7%)	4 (3,3%)	+2
Праці і заробітної плати	4 (2,5%)	4 (3,3%)	0
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	6 (3,7)	5 (4 %)	1
Забезпечення дотримання законодавства та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	0	4 (3,3%)	+4
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	9 (5,6%)	1 (0,8%)	+8
Фінансової, податкової, митної політики	1 (0,6%)	0	+1
Житлової політики	3 (1,8%)	9 (7,4%)	-6
Транспорту та зв'язку	12 (7,4)	5 (4 %)	+7
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	0	0	0
Діяльності органів місцевого самоврядування	0	0	0
Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	1 (0,8%)	+1
Екології та природних ресурсів	1(0,6)	6 (4,9 %)	+5

Інші питання	11(6,8)	11 (8,9%)	0
Всього питань	161	123	38

### **Результати розгляду звернень:**

У 2015 році 68 звернення або 45% від загальної кількості вирішено позитивно (у 2014 відповідно 63 або 52%), надані роз'яснення по суті порушених питань - 84 звернення 55% (в минулому році - 58 або 47%), що не підлягають розгляду не надходило.

### **3.Надходження звернень громадян на телефонні «прямі лінії» та на особистий прийом до керівництва районної державної адміністрації**

За 2015 рік проведено 23 «прямих телефонних «ліній» з головою райдержадміністрації та його заступниками, на які звернулися 30 осіб. Громадяни порушували питання щодо автобусного сполучення, забезпечення скрапленням газом, ремонту доріг, надання матеріальної допомоги, ремонту телефонного зв'язку.

«Прямі телефонні лінії» керівництва районної державної адміністрації та керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації проводяться з метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком. В управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації та в управлінні Пенсійного фонду України в районі працюють «гарячі лінії» на які протягом січня-грудня 2015 року звернулося 2117 громадян за отриманням консультацій.

На виконання завдань президента України щодо безпосередньо спілкування з громадянами забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації згідно із затвердженим графіком, який було опубліковано в газеті «Трудівник Устинівщини», розміщено на сайті райдержадміністрації та в приміщеннях установ, організацій, селищної, сільських рад. Всього на особистому прийомі побувало 113 осіб, в тому числі 50 – на особистому виїзному прийомі (в 2014 році відповідно 65 осіб, 29 – на особистому виїзному прийомі).

З метою надання безоплатних консультацій особам, що потребують соціального захисту, розпорядженням голови райдержадміністрації від 19 квітня 2012 року №212-р затверджено Положення про безоплатну юридичну консультацію громадян при Устинівській районній державній адміністрації. В 2015 році такою послугою скористалися 115 громадян. На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації в рубриці «Звернення» розміщена інформація до відома жителів району з вказанням номера телефону та годин у які вони можуть зателефонувати з питань, що належать до повноважень районної державної адміністрації.

На оперативних нарадах, які проводить голова районної державної адміністрації, заслуховуються інформації про стан розгляду окремих звернень громадян.

#### **4. Надходження звернень до селищної та сільських рад**

У 2015 році до селищної та сільських рад надійшло 122 звернення, що на 28 звернень більше порівняно з 2014 роком. Повторних звернень не було.

Колективних звернень - 4 (в минулому році 3 ). Позитивно вирішено 85 або 69% , роз'яснено – 34 (29%), направлені за належністю – 3 (2%).

Районна державна адміністрація продовжує проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи з населенням з метою наближення проблем громадян до органи влади, до компетенції якого належить вирішення за місцем їх проживання.